



PPIC

**PUBLIC POLICY
INSTITUTE OF CALIFORNIA**

contacto Linda Streat
415 291 4412

Andrew Hattori
415 291 4417

500 Washington St., Suite 600
San Francisco, California 94111
tel 415 291 4400
fax 415 291 4401
web www.ppic.org

To view this press release in English, please visit
our website at:
<http://www.ppic.org/main/pressreleaseindex.asp>

Prohibición de divulgación: No publicar ni difundir antes de las 10:00 p.m. PDT del día martes 19 de agosto

LOS PACIENTES DE MEDI-CAL SON LOS QUE MÁS USAN DE LOS DEPARTAMENTOS DE EMERGENCIA — LA MAYORÍA DE LAS VISITAS SE PODRÍAN EVITAR

Hay Congestión en las Salas de Emergencia - Particularmente en Los Angeles y el Valle Central - Pero No Debido a Inmigrantes Ni a Personas Sin Seguro

SAN FRANCISCO, California, 19 de agosto del 2008 — Los pacientes de Medi-Cal son más propensos que aquellos californianos sin seguro médico o con un seguro privado, a acudir a los departamentos de emergencia de los hospitales para atender enfermedades que podrían ser tratadas en una clínica o en un consultorio médico. En general, cuatro de cada 10 visitas a los departamentos de emergencia de los hospitales del estado son potencialmente evitables. En un informe publicado hoy por el Public Policy Institute of California (PPIC) también se concluye que los inmigrantes no abarrotan las salas de emergencia del estado, de hecho, los californianos nacidos en el extranjero que no son ciudadanos estadounidenses se encuentran entre los menos propensos a solicitar tratamiento en las salas de emergencia.

En un momento en el que aquellos que formulan políticas a nivel estatal y nacional se concentran en la atención médica, el estudio de PPIC se enfoca a una parte clave del sistema. Muchos hospitales californianos han cerrado en la última década, dejando a los departamentos de emergencia restantes con más pacientes a tratar. Las consecuencias pueden poner vidas en peligro. Los departamentos de emergencia representan la red de seguridad de la atención médica para todos los californianos: están abiertos 24 horas al día, representan la única fuente de atención garantizada para las personas que no tienen seguro, y juegan un papel fundamental en la respuesta a desastres.

Los departamentos de emergencia de todo el estado, en particular en el Condado de Los Angeles y el Valle Central, se enfrentan a condiciones de congestión. Los grandes hospitales públicos y los que se encuentran en comunidades pobres que brindan atención a amplias poblaciones de Medi-Cal son los que presentan el mayor exceso de demanda.

“Lo que vemos en muchas salas de emergencia son síntomas de problemas que afectan al sistema de atención médica en general y afectan a todos,” dice Shannon McConville, investigadora asociada de PPIC, co-autora del informe con la investigadora adjunta de PPIC, Helen Lee. “Si queremos reducir el uso innecesario de los departamentos de emergencia, necesitamos reevaluar la posibilidad de que los pacientes encuentren proveedores de atención primaria y que puedan ser atendidos sin retrasos.”



“Sólo la mitad de los doctores californianos participan en Medi-Cal, lo que significa que el acceso es más difícil y una visita a la sala de emergencia es más probable para estos pacientes.”

En el informe, *Emergency Department Care in California: Who Uses It and Why?*, también se concluye:

- **Aquellos que no tienen seguro son casi dos veces más propensos a acudir al departamento de emergencia que aquellos que tienen seguro privado, pero mucho menos propensos que los pacientes con Medi-Cal o Medicare.** Esto probablemente es un reflejo de la cobertura de seguro de los diferentes grupos de edad: Medi-Cal cubre a muchos niños, mientras que los pacientes de Medicare tienden a ser mayores y a estar en condiciones de salud más delicadas.
- **Los menores de 18 años representan un cuarto de las visitas a los departamentos de emergencia.** Los niños cubiertos por Medi-Cal hacen más visitas potencialmente evitables a las salas de emergencia que los niños que tienen seguro privado o que no tienen seguro.
- **Los bebés representan la proporción más alta - casi siete de cada 10 - de las visitas potencialmente evitables a los departamentos de emergencia.** Los bebés de menos de un año de edad con enfermedades comunes de la infancia, tales como infecciones del oído o fiebres, visitan frecuentemente las salas de emergencia, independientemente de la condición familiar en o tipo de seguro médico.
- **Los pacientes de Medicare son visitantes frecuentes de las salas de emergencia, pero menos de tres de cada 10 visitas de pacientes mayores de 65 años fueron consideradas evitables.** El cuarenta por ciento de los pacientes en este grupo de edad son admitidos en el hospital para continuar tratamiento.
- **Los tres condados con el índice más elevado de visitas per cápita a los departamentos de emergencia se encuentran en el Valle Central: Stanislaus, Fresno y San Joaquin.** Esta es una región con niveles de pobreza entre los más elevados del estado, menor número de médicos y una gran cantidad de residentes sin seguro médico.

El estudio de PPIC, que fue realizado con financiación del *California Program on Access to Care* (Programa sobre el Acceso al Cuidado Médico de California), sugiere que ampliar el acceso a atención de alta calidad fuera de los hospitales podría reducir las visitas evitables a la sala de emergencia. Aquellos padres que pueden acudir a un centro de atención de urgencia durante las primeras horas de la noche - hora pico en la que más niños van a la sala de emergencia - o durante los fines de semana, pudieran ser menos propensos a ir al hospital. Ampliar la red de centros de atención médica comunitarios y aumentar la oferta de médicos de atención primaria en áreas carentes de servicios pudiera también mejorar la atención médica preventiva para las personas sin seguro o los que tienen seguro público.



PPIC

PUBLIC POLICY
INSTITUTE OF CALIFORNIA

COMUNICADO DE PRENSA DE PPIC · 19 DE AGOSTO DEL 2008
PÁGINA 3 DE 3

ACERCA DE PPIC

El Public Policy Institute of California es una organización privada y sin fines de lucro, dedicada a la información y al mejoramiento de las políticas públicas en California mediante investigaciones independientes, objetivas y no partidarias de los más importantes aspectos económicos, sociales y políticos. El Instituto se creó en 1994 con una donación de William R. Hewlett. PPIC no asume ni apoya posiciones sobre ninguna propuesta electoral ni sobre ninguna legislación local, estatal o federal, y no respalda, apoya ni se opone a ningún partido político o candidato para puestos públicos.

###