

## La Brecha Digital en California

FEBRERO 2021

Niu Gao, Joseph Hayes

*Esta hoja informativa se enfoca en los datos más recientes disponibles, del 2019 y del 2020.*

➤ **Las suscripciones a banda ancha estaban en los niveles más altos antes de que comenzara la pandemia.**

Un porcentaje máximo histórico de californianos (84%) tenía Internet de alta velocidad en la casa en el 2019—un aumento del 74% en el 2017. Los californianos usan el internet para una variedad de actividades, incluyendo servicios financieros (70%), trabajo a distancia (39%), búsqueda de empleo (21%), y clases en línea o entrenamiento laboral (21%). La telemedicina también se ha incrementado. En el 2019, más de la mitad de hogares investigó temas de salud en línea; 42% accedió a registros de salud o seguro médico, y 39% se comunicó con médicos. Al trasladarse muchas actividades en línea por la pandemia, el uso casi ciertamente aumentó.

➤ **Brechas importantes en el acceso a banda ancha persisten.**

Aunque la mayoría de los grupos demográficos han visto aumentos significativos en las suscripciones a banda ancha en años recientes, brechas raciales/étnicas persisten. Setenta y nueve por ciento de hogares latinos y 81% de hogares afroamericanos tenían suscripciones a banda ancha en el 2019, comparado con el promedio estatal de 84%. Los índices de suscripción a banda ancha eran más bajos entre los adultos mayores de 65 años (82%), así como entre hogares rurales (73%), de bajos ingresos (76%), y con menor educación (80%).

➤ **La mayoría de hogares tienen múltiples usuarios de Internet—y mayores necesidades de banda ancha.**

La mayoría de californianos comparte banda ancha con otros en sus hogares: al 2019, 76% de los hogares tenían múltiples usuarios. El tamaño promedio de un hogar incluye 2.7 personas, mientras que el tamaño promedio de hogares con hijos en edad escolar es 4. Los hogares con múltiples usuarios requieren banda ancha adicional para acceso confiable a enseñanza en línea y videoconferencias.

➤ **El acceso de los hogares a aparatos de computación también varía a través de los grupos demográficos.**

En el 2019, más de uno de cada diez californianos no tenía una computadora de escritorio, computadora portátil, u otro aparato de computación en la casa. El acceso era especialmente limitado entre los hogares de bajos ingresos (22%), rurales (19%), con menos educación (19%), afroamericanos (20%), y latinos (20%). Especialmente, aproximadamente 200,000 hogares con niños en edad escolar (7%) no tenían acceso en el hogar a un aparato.

➤ **Más de uno de cada cuatro estudiantes K–12 no tiene acceso confiable a Internet en la casa.**

Casi todas las escuelas y universidades se cambiaron a enseñanza a distancia en la primavera del 2020, creando una demanda sin precedentes de Internet en la casa, particularmente en hogares con múltiples usuarios. A pesar de los esfuerzos por aumentar la disponibilidad, 26% de estudiantes K–12 y cerca del 40% de estudiantes de bajos ingresos aún no tenían acceso confiable a Internet en el otoño del 2020. Según la [Encuesta Estatal de PPIC](#), la mitad de los padres californianos dijeron estar preocupados acerca de ofrecer un ambiente productivo para el aprendizaje en la casa.

➤ **Los hogares rurales enfrentan retos especiales de banda ancha.**

La Encuesta de la Comunidad Americana del 2019 mostró que las áreas rurales tenían los índices más bajos de suscripción a banda ancha, con algunas excepciones: los índices eran altos en algunas partes rurales (y afluentes) de los condados de Sonoma y Marín, mientras que los índices en varias partes centrales del condado de Los Ángeles—including Huntington Park, Watts, y Westmont—estuvieron entre los más bajos. Sólo el 68% de los adultos mayores de 65 años en condados rurales tenían banda ancha. La banda ancha en



estas áreas es limitada principalmente por barreras financieras, tecnológicas, y topográficas. La conectividad limitada podría reducir el acceso a telemedicina, lo cual es importante ya que las áreas rurales enfrentan escasez de médicos y proveedores de salud mental.

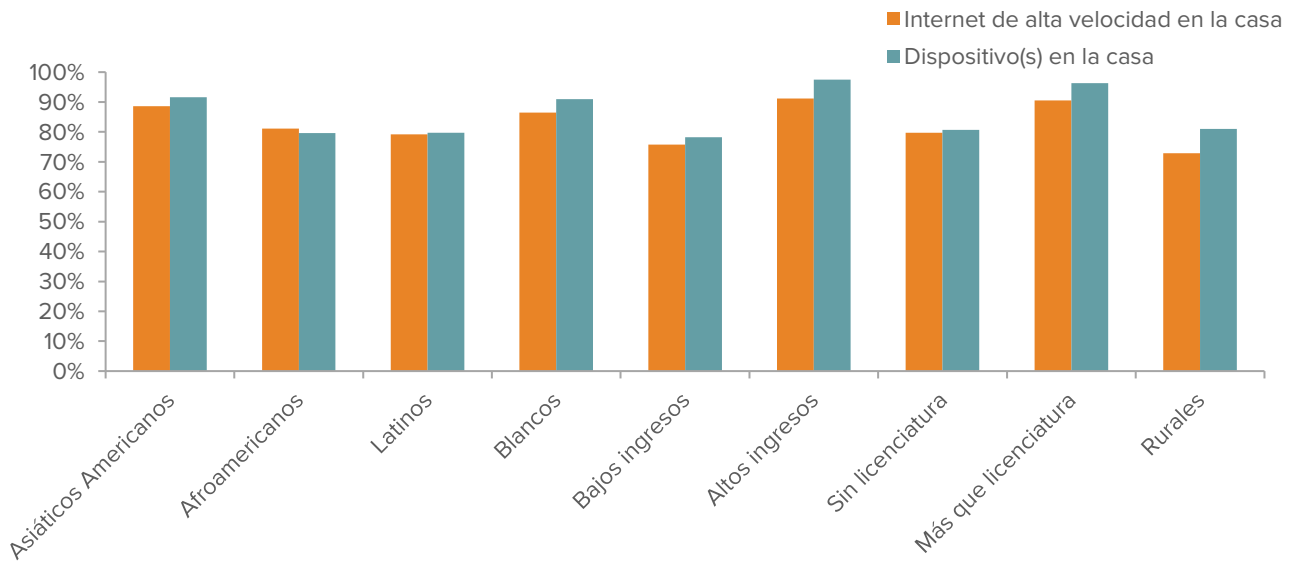
➤ **Los gobiernos federal y estatal están tomando medidas para reducir la brecha digital.**

El más reciente paquete federal de estímulo destinó \$7 mil millones para conectividad e infraestructura de banda ancha. La Comisión Federal de Comunicaciones otorgó recientemente \$9.2 mil millones a proveedores de servicio de Internet para la construcción de redes de banda ancha rural durante los próximos 10 años; California recibió \$695 millones. El plan de recuperación del presidente Biden enfatiza la banda ancha universal y la modernización de la infraestructura. El gobernador Newsom emitió una orden ejecutiva en agosto 2020 que requiere que las agencias estatales trabajen juntas para reducir la brecha digital; lo que debería permitirle al estado aprovechar al máximo el apoyo federal.

[CONTINÚA]



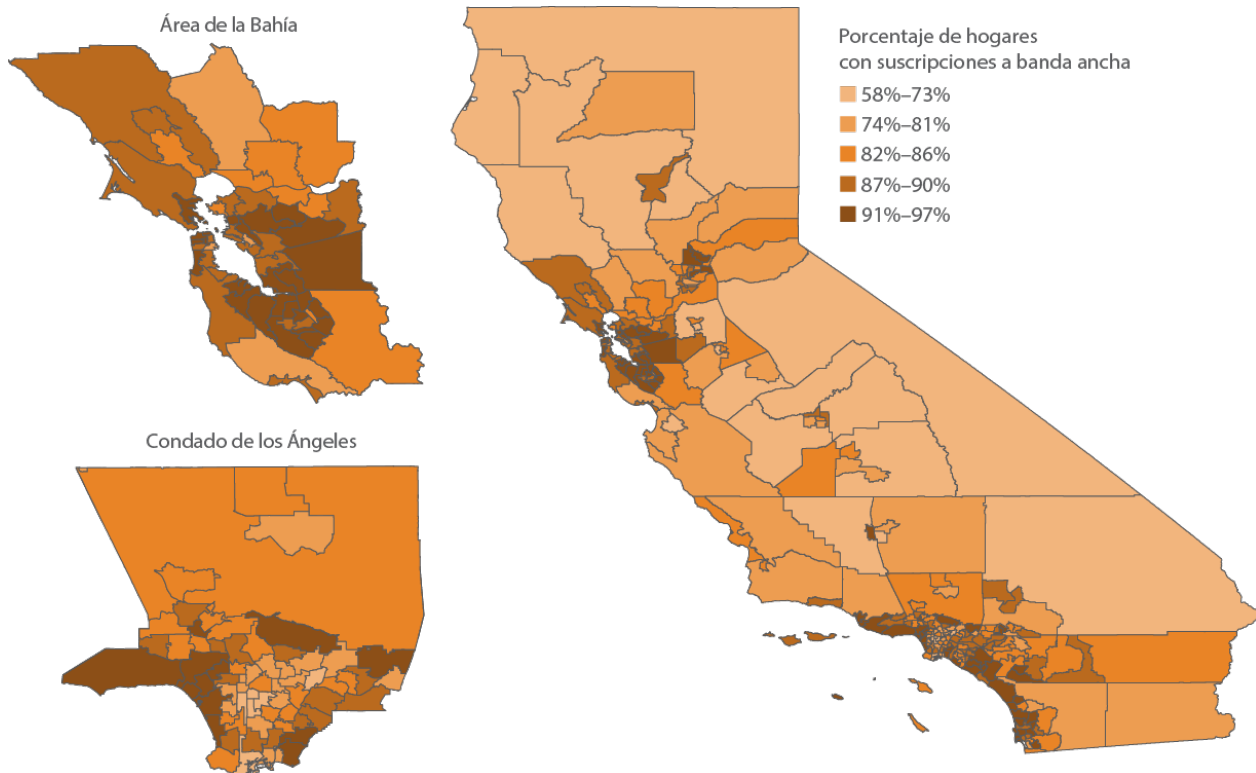
### Las brechas en acceso a banda ancha y dispositivos persisten



Fuente: Encuesta de la Comunidad Americana, 2019.

Nota: Los hogares de bajos ingresos ganan menos de \$50,000 al año; los hogares de altos ingresos tienen ingresos superiores a \$100,000.

### Las áreas rurales tienden a tener los índices más bajos de banda ancha



Fuente: Encuesta de la Comunidad Americana, 2019; Encuesta PULSE a Hogares.

Notas: Las áreas mostradas son Áreas de Uso Público de Microdatos (PUMAs, por sus siglas en inglés), regiones geográficas que la Oficina del Censo de los Estados Unidos ha definido para diseminar información estadística sobre la población. Cada PUMA se establece en los terrenos según el censo de sus integrantes y condado o condados vecinos, y contiene al menos 100,000 personas. Por lo tanto, las PUMAs rurales o con baja población tienen áreas más grandes, mientras que las PUMAs urbanas, densamente pobladas son pequeñas.

Fuentes: Encuesta de la Comunidad Americana, 2019; Encuesta Estatal de PPIC, abril 2020.

Contacto: [gao@ppic.org](mailto:gao@ppic.org); [hayes@ppic.org](mailto:hayes@ppic.org)

