

La Brecha Digital en California

MARZO 2019

Justin Goss, Courtney Lee, Niu Gao

► El uso del Internet y el acceso a banda ancha están a niveles más altos que nunca.

En el 2017, el 90% de los hogares en California usaron el Internet y el 74% tuvo suscripciones a banda ancha en la casa—aumentando del 82% y del 70%, respectivamente, en el 2013. Setenta y tres por ciento de hogares en el 2017 se conectaron a Internet usando un teléfono celular. Desde el 2013, crecientes porcentajes de Californianos usan el Internet para correo electrónico, servicios financieros, y búsquedas de empleo. El Internet es también un punto importante de acceso para cuidado médico, especialmente en áreas rurales que enfrentan escasez de médicos y de proveedores de salud mental. Además, por primera vez, el gobierno federal recolectará respuestas al Censo 2020 en línea.

► La brecha digital persiste a través de los principales grupos demográficos y en las áreas rurales.

Aunque la mayoría de los grupos demográficos ha visto progresos significativos en las suscripciones a banda ancha en la casa, las brechas persisten para los hogares de bajos ingresos, con menores niveles de educación, rurales, afroamericanos, y latinos. Entre 54% y 67% de esos hogares tenía suscripciones a banda ancha en el 2017, comparado con 74% de todos los hogares. Entre los hogares de bajos ingresos sin banda ancha, 53% mencionaron falta de interés y 25% mencionaron los altos costos como las principales barreras. En particular, estos hogares eran más propensos a depender de teléfonos celulares para conectarse al Internet.

► Con financiación federal y estatal, la mayoría de las escuelas K–12 ha llevado a cabo la transición digital.

Las escuelas dependen del Internet para impartir la enseñanza, administrar evaluaciones, y manejar los datos relativos a la educación. La inmensa mayoría (90%) de las escuelas en California cumplieron los requisitos mínimos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) para el aprendizaje digital en el 2018, y el 59% de las escuelas cumplen con los objetivos a largo plazo de la FCC. Las escuelas rurales y de alta necesidad—en las que más de la mitad de los estudiantes son de bajos ingresos, aprendices de inglés, o jóvenes en cuidado de crianza temporal—fueron igualmente propensas como otras escuelas a cumplir esos objetivos. Los programas federales *E-rate* ofrecieron más de \$270 millones para apoyar la conectividad a Internet en las escuelas y bibliotecas de California en 2018–19 a costos que se pueden pagar. El estado ofreció apoyo adicional a las escuelas a través del Fondo *Teleconnect* de California (\$48 millones en el 2018–19).

► La falta de acceso al Internet en casa deja a los estudiantes subrepresentados aún más rezagados.

La FCC reporta que cerca del 70% de maestros asignan deberes que requieren acceso a banda ancha. Aunque el estado ha hecho progresos en cerrar la brecha digital en las escuelas, el acceso al Internet en la casa continúa siendo un reto: aproximadamente 16% de niños en edad escolar (cerca de 945,000) no tienen conexiones a banda ancha. De manera similar a las tendencias generales, el acceso fue significativamente diferente según el ingreso familiar, la educación de los padres, raza/etnia, y geografía. Por ejemplo, 22% de hogares de bajos ingresos con niños en edad escolar no tenía ninguna conexión a Internet en la casa, y 48% reportó no tener suscripción a banda ancha en la casa. Cerca de la mitad (44%) de estos hogares dijo que el costo era la barrera principal.

► La privacidad y la seguridad del Internet son preocupaciones continuas.

Con el crecimiento en el uso del Internet, 59% de los hogares de California en el 2017 dijeron que el robo de identidad era su mayor preocupación, seguida del fraude financiero (44%), el rastreo de datos por parte de compañías privadas (24%), la pérdida de control de datos personales (22%), el rastreo de información por parte del gobierno (18%), y amenazas a la seguridad tales como acoso cibernético (12%). Uno de cada diez

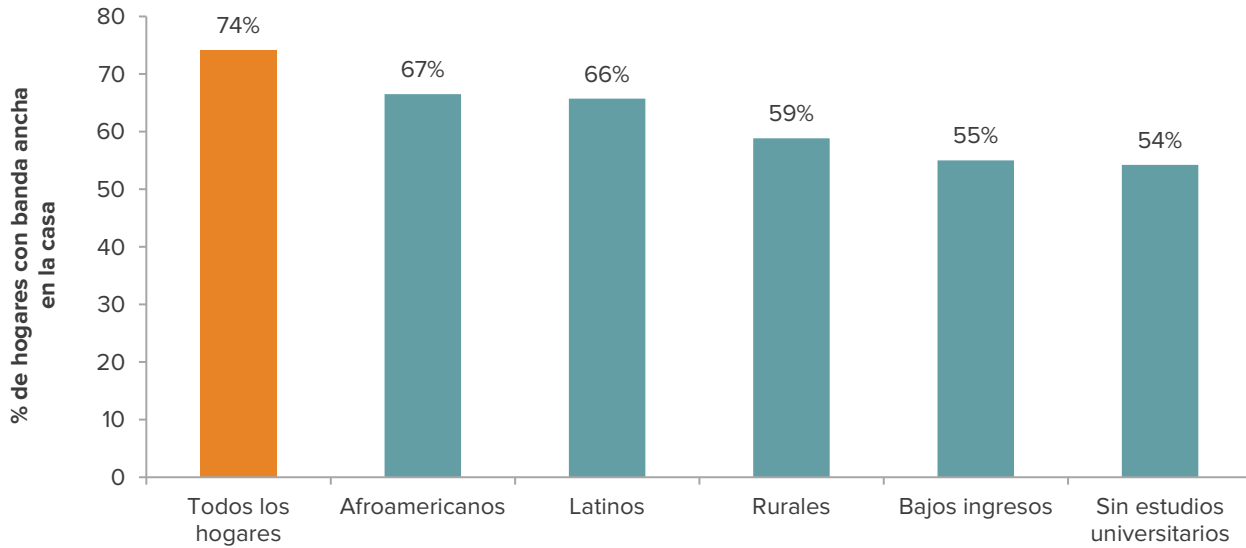


hogares reportó haber sido afectado por una violación a la seguridad en línea, robo de identidad, o un crimen similar. En años recientes, el estado ha aprobado leyes que le dan a los usuarios mayor control sobre su información personal y un aumento en las protecciones a la privacidad para los menores de edad. Los legisladores federales y estatales continúan abordando otros problemas de privacidad, incluyendo límites en la recolección, acceso y almacenamiento de datos.

[CONTINÚA]



La brecha digital en California persiste para varios grupos demográficos



Fuente: Encuesta de la Comunidad Americana, 2017.

Notas: En la Encuesta de la Comunidad Americana, banda ancha se refiere específicamente a quienes respondieron “sí” a “tener servicios de Internet de alta velocidad en la casa, tales como cable, DSL o fibra óptica”. La FCC estableció un parámetro de velocidad para la banda ancha de descarga de 25 mbps y de carga de 3 mbps (25 mbps/3mbps) en su reporte del 2015. La Comisión de Servicios Públicos de California tiene un parámetro diferente de 6 mbps/1.5 mbps, el cual fue posteriormente modificado a 6 mbps/1 mbps (AB 1665). Al momento de realizar un modelo estadístico del acceso a banda ancha con múltiples variables que incluyen características del hogar y tendencias de tiempo, las variables tales como ingreso del hogar, raza (con excepción de asiático americanos/islas del Pacífico), niveles de educación, y ubicación geográfica son todos indicadores que predicen el acceso a banda ancha significativamente. La raza/etnia se basa en la cabeza de familia. El número de hogares o de niños en edad escolar sin suscripción a banda ancha en la casa pudiera ser una estimación bajo, ya que la Encuesta de la Comunidad Americana excluyó a los encuestados (382,203 hogares) que se conectaban al Internet sin pagar a un proveedor de servicio de Internet.

Las escuelas rurales y con alta necesidad son tan propensas como otras escuelas a cumplir con los objetivos relacionados a la infraestructura digital

	General	Urbana	Rural	Alta necesidad
% de escuelas que cumplen los requisitos mínimos de la FCC	90%	86%	91%	91%
% de escuelas que cumplen con las metas de la FCC a largo plazo	59%	51%	67%	61%
% de escuelas con cobertura de WiFi en todos los edificios	58%	58%	60%	56%
% de escuelas con un aparato por estudiante	16%	15%	22%	18%

Fuentes: Información sobre conectividad de DataLINK, Red de Alta Velocidad K12 (2018). Información sobre inscripción de estudiantes del Departamento de Educación de California (2018). Ubicación geográfica del Centro Nacional para Estadísticas de Educación (2014). Información sobre cobertura de WiFi de la Encuesta del Estado sobre Evaluación de Necesidades de Conectividad del Departamento de Educación de California/Red de Alta Velocidad K12 (2015).

Notas: Las escuelas de alta necesidad son aquellas en las que más del 55% de los estudiantes son de bajos ingresos, aprendices de inglés, y/o jóvenes en cuidado de crianza temporal. Cuando se realizó un modelo estadístico de la conectividad de múltiples variables, la ubicación geográfica y la inscripción de estudiantes son indicadores que predicen conectividad significativamente. El requisito mínimo de la FCC para el aprendizaje digital es de 100 kbps por estudiante; su meta a largo plazo es 1,000 kbps por estudiante. Desde el 2015, el estado ha usado una evaluación computarizada (SBAC) para las pruebas a estudiantes, la cual requiere una banda ancha mínima de 20 kbps por estudiante, la cual casi todas las escuelas tienen. Los grandes distritos urbanos podrían no necesitar tanta banda ancha para el aprendizaje digital.

Fuentes: “Student Device and Secure Browser Requirements” (Smarter Balanced Assessment Consortium, 2019); *Broadband Deployment Report* (FCC, 2018). Rosenworcel, “Filling in the Homework Gap” (FCC, 2015); *Broadband Progress Report* (FCC, 2015); *Assembly Bill 1665* (California State Assembly, 2017); “California Teleconnect Fund Overview and Update” (California Public Utilities Commission, 2018).

Contacto: goss@ppic.org, clee@ppic.org, gao@ppic.org

